

## COOKIEBELEID

### Wat zijn cookies nu precies?

Op mijn website maak ik, Acoach, gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die tijdens jouw bezoek op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Deze bestandjes bewaren informatie over je bezoek en surfgedrag op mijn site. Cookies zijn volledig veilig en kunnen geen schade veroorzaken aan je apparaat. Wanneer je later mijn website opnieuw bezoekt, zorgen deze cookies ervoor dat je browser herkend wordt, zodat je voorkeuren en eerdere acties onthouden worden.

### Waarom worden deze cookies geplaatst?

Cookies helpen mij om jouw bezoek aan mijn website prettiger te maken en geven mij inzicht in hoe bezoekers mijn website gebruiken. Hierdoor kan ik de inhoud, navigatie en structuur beter afstemmen op jouw wensen. Daarnaast gebruik ik cookies ook voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om relevante advertenties aan je te tonen.

### Welke soorten cookies worden er gebruikt?

Op mijn website maak ik gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Hieronder leg ik je kort uit wat deze cookies doen en waarom ik ze gebruik.

#### Functionele/noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat mijn website goed werkt. Ze onthouden bijvoorbeeld of je ingelogd bent, of je producten in je winkelmandje hebt en wat jouw cookievoorkeuren zijn (CookieYes) en controleren of je geen bot/spam bent (Cloudflare). Zonder deze cookies kan mijn website niet optimaal functioneren.

#### Analytische cookies

Analytische cookies geven mij inzicht in hoe jij mijn website gebruikt, zoals welke pagina's je interessant vindt en hoe lang je op de website blijft. Hiervoor gebruik ik Google Analytics, dat ik op een privacy vriendelijke manier heb ingesteld. Jouw IP-adres wordt anoniem verwerkt en gegevens worden niet met Google gedeeld.

#### Tracking cookies

Met tracking cookies, zoals de Facebook Pixel en Active Campaign, kan ik jouw surfgedrag volgen om je advertenties te tonen die beter aansluiten bij jouw interesses. Dit voorkomt dat je steeds dezelfde advertenties ziet en zorgt ervoor dat advertenties relevanter zijn.

#### Social media buttons

Op mijn website staan buttons voor social media zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Via deze knoppen kun je makkelijk met mij in contact komen of content delen op jouw social media kanalen. De social media platformen kunnen door het gebruik van deze knoppen cookies plaatsen om je surfgedrag te volgen. Bekijk voor meer informatie hun privacybeleid.

### Affiliate links en de noodzakelijke affiliate cookies

Soms gebruik ik affiliate links op mijn website of in mijn online leeromgeving. Klik je op zo'n link en doe je vervolgens een aankoop bij mijn partner, dan ontvang ik een kleine vergoeding. Dit beïnvloedt de prijs die jij betaalt niet. Affiliate cookies zijn essentieel om jouw aankoop via mijn link te kunnen volgen, bevatten geen persoonsgegevens en zijn veilig.

### Andere technieken (Facebook Conversion API)

Als jij hier expliciet toestemming voor geeft via de cookiebanner, gebruik ik de Facebook Conversion API. Hierbij worden géén cookies geplaatst, maar worden wel persoonsgegevens verzameld, zoals jouw IP-adres, e-mailadres of telefoonnummer (indien beschikbaar). Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de cookiebanner of je privacy-instellingen.

### Embedded content

Mijn website kan content bevatten van andere websites, zoals video's van YouTube of Vimeo of podcasts op Spotify. Wanneer je deze content bekijkt, kunnen deze externe partijen cookies plaatsen. Ik heb geen controle over deze cookies, dus raadpleeg het cookiebeleid van deze websites om te zien hoe zij jouw persoonsgegevens verwerken.

### Hoe lang blijven cookies actief?

De bewaartermijn verschilt per cookie:

- Functionele cookies verdwijnen meestal zodra je je browser sluit.
- Analytische cookies blijven enkele maanden tot maximaal 2 jaar actief.
- Tracking cookies blijven actief tot je ze zelf verwijdert of je toestemming intrekt.

### Gebruik van cookies & privacy

Het gebruik van cookies op mijn website is veilig. Cookies bewaren geen persoonlijke gegevens zoals je naam, telefoonnummer of e-mailadres. Ook heb ik met alle partijen die namens mij cookies plaatsen een verwerkersovereenkomst gesloten, zodat jouw gegevens veilig blijven en alleen gebruikt worden voor de aangegeven doeleinden.

### Waarvoor gebruik ik jouw gegevens precies?

De gegevens die ik verzamel met analytische cookies gebruik ik onder andere voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op mijn website;
- Het bijhouden van de tijd die je op mijn website doorbrengt;
- Bijhouden in welke volgorde je pagina's bezoekt;
- Het beoordelen welke pagina's van mijn website misschien moeten worden aangepast;
- Het optimaliseren van mijn website en dienstverlening.

### Daarnaast gebruik ik functionele cookies voor:

- Het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;
- Het uitlezen van jouw browserinstellingen om mijn website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven;
- Het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.

### **Cookies beheren of uitschakelen (browserinstellingen)**

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, plaats ik alleen nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven via de cookiebanner. Wil je liever geen cookies? Dan kun je dit via de instellingen van jouw browser regelen. Weet wel dat mijn website mogelijk minder goed werkt als je bepaalde cookies uitschakelt. Houd er rekening mee dat je deze instellingen per apparaat en browser moet aanpassen. Meer uitleg hierover vind je in de helpfunctie van je browser.

### **Vragen of opmerkingen?**

Soms pas ik mijn cookiebeleid aan, dus ik raad je aan om dit beleid regelmatig te bekijken. Heb je vragen of opmerkingen over het cookiebeleid of het gebruik van cookies? Neem dan gerust contact met mij op via het contactformulier of via [info@acoach.nl](mailto:info@acoach.nl).

---