

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Acoach: de eenmanszaak Acoach, gevestigd te Drachten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86847767.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Acoach een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Acoach voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als leefstijlexpert ondersteunen en begeleiden van vrouwen op het gebied van lichamelijke klachten, hormonen, leefstijl, vitaliteit en mindset door middel van een 1-op-1 coachingstraject, een groepstraject, online content, groepsessies, medische labonderzoeken en online begeleiding.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Acoach en de klant op basis waarvan Acoach de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Acoach aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Acoach worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.acoach.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Acoach gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of een bestelling via de website/checkout pagina te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Acoach zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Acoach mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Acoach de algemene voorwaarden wijzigt, zal Acoach de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Acoach en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Acoach een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Acoach het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Acoach geeft in het aanbod aan welke dienst, traject of (online) programma wordt aangeboden en het bijbehorende tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Acoach de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Acoach mag een aanbetaling ter waarde van de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het laten plaatsvinden van een kick-off sessie, zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Het restantbedrag wordt in het vooraf overeengekomen aantal termijnen aan de klant in rekening gebracht.

3.8. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.9. Acoach kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Acoach stuurt of een bestelling plaatst via de website/checkout pagina. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Acoach en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Acoach binnen de afgesproken termijn starten met het leveren van haar diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Acoach de acceptatie van het aanbod.

4.3. Acoach mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet worden.

4.4. Als Acoach door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Acoach de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Een geplande sessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde sessie, het binnen 24 uur voor aanvang annuleren van de sessie (=no show) of niet-tijdig aanwezig zijn (tot 15 min na start) (= no show) wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd. In geval van een traject komt de sessie te vervallen.

4.6. Indien de klant een particuliere klant is en de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via de website, checkout pagina of per e-mail, wordt gesloten, kan de klant de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Bij een overeenkomst voor een dienst gaat de bedenktijd in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.

4.7. Indien de klant wil dat Acoach tijdens de bedenktijd al start met het traject, een coachingsessie, groepsessie of andere dienst, kan Acoach hiermee beginnen nadat de klant hier uitdrukkelijk om heeft verzocht en ermee heeft ingestemd dat de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij herroeping naar rato moeten worden betaald. Acoach bevestigt dit aan de klant voordat de uitvoering start.

4.8. Het herroepingsrecht vervalt wanneer Acoach de dienst binnen de bedenktijd volledig heeft uitgevoerd, indien de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het starten en volledig uitvoeren van de dienst tijdens de bedenktijd en heeft verklaard ermee in te stemmen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

4.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient de klant dit binnen de bedenktijd duidelijk aan Acoach te melden. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Indien de overeenkomst online is gesloten, kan de klant tevens gebruikmaken van de door Acoach beschikbaar gestelde online herroepingsfunctie. Na gebruik van deze functie ontvangt de klant een elektronische bevestiging van de herroeping.

4.10. Indien een traject of programma bestaat uit verschillende onderdelen, zoals coachingssessies, groepsessies en toegang tot een online leeromgeving, wordt bij herroeping rekening gehouden met de onderdelen die op dat moment al zijn uitgevoerd. Toegang tot digitale content betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht voor de nog niet uitgevoerde diensten vervalt.

4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Acoach zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Acoach bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Acoach en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Acoach de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Acoach kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Acoach zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Acoach levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Acoach is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens na akkoord van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Acoach om verzoekt, tijdig aan Acoach beschikbaar te stellen. In ieder geval dient het intakeformulier, een lijst met allergieën, medicijngebruik, (medische) aandoeningen, verleden met kanker, angst- en/of eetstoornissen en overige contra-indicaties uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de kick-off sessie aan Acoach

te worden toegestuurd. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Acoach beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Acoach eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Acoach zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Acoach de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Acoach dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingssessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.

5.9. Acoach zal nooit vertrouwelijke informatie met derden delen zonder dat de klant Acoach daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Indien contact noodzakelijk is met een eventuele casemanager, huisarts of diëtiste bij een andere instantie, zal Acoach eerst toestemming vragen aan de klant.

5.10. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Acoach gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Acoach te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Acoach geleverde diensten binnen 7 dagen na een coachingssessie maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het traject, aan Acoach te melden. Acoach streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Acoach een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Acoach van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Acoach nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Acoach niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Acoach inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Acoach is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Voor digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zoals een e-book, losse digitale module, video of andere direct beschikbare online content, geldt voor de particuliere klant een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Indien de klant de digitale inhoud al tijdens deze bedenktijd wil ontvangen of gebruiken, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart, maar alleen wanneer de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering tijdens de bedenktijd en heeft verklaard dat zij daarmee haar herroepingsrecht verliest. Acoach bevestigt deze instemming aan de klant. Voor online coaching, groepsessies en andere dienstverlening gelden de bepalingen over diensten uit artikel 4.

6.9. De klant is verplicht de ingredientenlijst van de voorgeschreven suppletie te controleren op eventuele ingredienten waar de klant een intolerantie en/of gevoeligheid voor heeft.

6.10. In aanvulling op artikel 5.4 is de klant verplicht het labmateriaal voor het labonderzoek tijdig in te sturen na het ontvangen van de daarvoor benodigde materialen. Indien het materiaal niet tijdig is ingestuurd, komen de daaruit voortkomende vertragskosten voor rekening van de klant en worden de resultaten van het onderzoek in behandeling genomen zodra Acoach hier tijd voor heeft.

6.11. Voor fysieke producten die op afstand aan een particuliere klant worden verkocht, geldt in beginsel een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. Indien een product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te worden teruggezonden, vervalt het herroepingsrecht nadat de verzegeling na levering is verbroken. Indien deze uitzondering van toepassing is op een labtest, supplement of ander product, wordt dit voor de aankoop duidelijk aan de klant meegedeeld.

6.12. De klant dient de medische labtesten binnen 4 weken na ontvangst in te sturen, zodra de uitslag bij de klant ontvangen is dient de klant dit zo snel mogelijk met Acoach te delen zodat het traject kan starten.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coachingstraject, online leeromgeving en groepsessies

7.1. Zodra de klant het aanbod van Acoach heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Acoach aan te bieden of te doen geven. Als Acoach waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen de leefstijl implementeert. Acoach geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Acoach waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of andere afgeschermd content van Acoach, is Acoach gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.6. Acoach mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Acoach dit nodig acht.

7.7. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en/of masterclasses en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Acoach en in beperkte mate.

7.8. Acoach mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online sessies blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra alle openstaande betaling(en) zijn voldaan.

7.9. Indien Acoach is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.10. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Trackler of e-mail, Acoach zal op werkdagen deze vragen binnen 48 uur, met uitzondering van de vakanties van Acoach, het weekend en feestdagen, beantwoorden.

Vakanties van Acoach worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Acoach niet bereikbaar.

7.11. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving twaalf maanden beschikbaar voor de klant. Indien Acoach besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Acoach de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en het eventueel downloaden van bestanden.

7.12. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant tegen een meerprijs opnieuw toegang krijgen. De verlenging kan de klant per mail bij Acoach aanvragen.

7.13. Acoach maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Acoach kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.14. Deelname aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Acoach maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Acoach de content en/of opname van een groeps sessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van de betalingsverplichting.

7.15. Indien Acoach door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum. Acoach is niet gehouden tot restitutie of enige coulanceregeling in geval van het verzetten van een online groepsactiviteit.

7.16. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepstraject, tenzij vooraf toestemming is verleend.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de kick-off sessie.

8.4. Acoach biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Acoach bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Acoach besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Acoach.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Acoach onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Acoach het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Acoach verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Acoach kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Acoach een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Acoach tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Acoach ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Acoach tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Acoach is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Acoach wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Acoach vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Acoach recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Acoach gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, tenzij de klant een zakelijke klant is die werkt vanuit zijn/haar bedrijf.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Acoach de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Acoach negeert;
- er voor Acoach aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Acoach zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Acoach zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Acoach op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Acoach vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Acoach tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Acoach toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Acoach heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Acoach een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Acoach niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding.

Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Acoach alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Acoach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Acoach.

11.6. Acoach is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals kosten voor juridische bijstand, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Acoach is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Acoach tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Acoach in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Acoach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Acoach in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De inhoud van de consulten, coachingssessies, voedings- en/of suppletieadvies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist of diëtiste. Het volgen van het traject en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het traject, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Acoach aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. De adviezen bevatten uitsluitend algemene handvatten voor een bewustere leefstijl. Daarnaast heeft Acoach het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist of diëtiste als Acoach dit nodig acht of aan de klant adviseert.

11.10. Acoach is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele gezondheidsklachten en het wel of niet nemen van geadviseerde voeding en/of suppletie. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden voor voeding en/of suppletie komen volledig voor rekening van de klant.

11.11. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

11.12. Acoach is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van sessies en/of het programma. Acoach is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het ondergaan van de sessies en/of het programma vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

11.13. Acoach werkt samen met een onafhankelijke derde partij met betrekking tot de labonderzoeken. Acoach is nooit betrokken bij het uitvoeren van de onderzoeken. De resultaten uit de onderzoeken worden door Acoach gebruikt bij de uitvoering van haar diensten. Acoach is nooit aansprakelijk voor onjuiste conclusies en/of resultaten.

11.14. Acoach is altijd bevoegd contact op te nemen met een door Acoach in te schakelen apotheker om te controleren of de geadviseerde suppletie gecombineerd mag worden met de medicatie die door de klant wordt gebruikt.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Acoach is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Acoach is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Acoach geen invloed op kan uitoefenen. Acoach kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Acoach een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Acoach deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Acoach spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Acoach in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Acoach daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Acoach is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: september 2026